



## Kvalitetspolicy.

Dicom strävar efter att:

- 1) Vara ett självklart alternativ vid val av trygg och långsiktig IT-partner. Våra kunder ska tydligt se att ett samarbete med Dicom skapar kundnytta med en kvalitet som alltid motsvarar förväntan – och lite till.

För att säkerställa att de lösningar vi levererar är de bästa och uppfyller våra kunders behov och förväntningar ska Dicom arbeta efter nedanstående riktlinjer.

Dicom ska:

- ✓ Hålla vad vi lovar eller överträffa kundens förväntningar - från första kontakt till leverans och faktura
- ✓ Leverera en hög kompetens - och- servicenivå
- ✓ Ge alla kunder ett personligt och professionellt bemötande
- ✓ Erbjuder snabba och korrekta leveranser av utlovad tjänst/lösning till rätt pris
- ✓ Ge snabb återkoppling på inkommande samtal, mail och förfrågningar
- ✓ Arbeta proaktivt tillsammans med kunden och deras IT-miljö
- ✓ Löpande dokumentera, i vårt rapporteringsverktyg Dinet, utfört arbete hos kund
- ✓ Ha en öppen och ärlig dialog med våra kunder
- ✓ Ständigt utveckla vår verksamhet efter kundernas önskemål
- ✓ Bevaka nyheter och spegla marknaden

Dessutom:

- ✓ Dicom är medlem i Svenska IT-företagen och följer IT-företagens affärsregler
- ✓ Dicoms partners skall hålla hög kvalitet på sina produkter och deras organisation ska motsvara våra förväntningar och krav
- ✓ Ser vi löpande över arbetsmetoder för att förbättra vår service och kvalitet
- ✓ Har alla medarbetare på Dicom ett personligt kvalitetsansvar och är insatta i vårt kvalitetsarbete